

## Preisübersicht Com-Unic Language Hotline

### Model 1 – Option Call by Call

Die Berechnung der Hotline erfolgt über Ihre Telefonabrechnung. Bei Nutzung der Servicrufnummer 09001 – 266 864 werden pro Nutzungsminute 1,50 € inkl. UmSt. von der deutschen Telekom berechnet.

### Model 2 – Kontingenteinkauf

Der Kunde kauft ein festes Kontingent an E-Mails und/oder Telefonanrufen mit max. 300 Zeichen je E-Mail ein. Die Kosten pro Kontingent richten sich nach der Menge des eingekauften Kontingents:

E-Mail Kontingent:

Anzahl E-Mail	Kosten pro E-Mail mit max. 300 Zeichen	
	Standard	Inkl. Erläuterungen
0 - 100	€ 12,-	€ 21,-
100 - 200	€ 10,-	€ 19,-
200 - 400	€ 7,-	€ 18,-
400 - 700	€ 5,-	€ 16,-

Anrufkontingent:

Anzahl Gesprächsminuten	Kosten mit sekundengenauer Abrechnung
50	€ 70,-
100	€ 120,-
200	€ 200,-
400	€ 320,-

Die Verrechnung erfolgt im Voraus und die Anfragen werden vom Guthaben abgezogen. Wir senden Ihnen monatlich eine Zusammenstellung der Anfragen inkl. Auflistung der Mitarbeitenden Ihrer Unternehmung und/oder Abteilungen, von denen die Anfragen gekommen sind.

### Model 3 – Option Abrechnung nach Nutzung:

Die Berechnung der Hotline erfolgt auf Basis der monatlich erhaltenen Anzahl von E-Mails oder Anrufe. Unabhängig von der Länge der E-Mails oder der Anrufe wird je User nach Zeilen oder Minuten abgerechnet.

Der Preis bei E-Mails beträgt:

Anzahl E-Mail	Kosten pro E-Mail je Zeile zu 50 Anschlägen	
	Standard	Inkl. Erläuterungen
0 - 50	€ 1,20	€ 1,90
50 - 100	€ 1,10	€ 1,80

Call: 0900-1-266-864

100 - 200	€ 1,-	€ 1,70
200 - 400	€ -,90	€ 1,60
400 - 700	€ -,80	€ 1,50

Der Preis bei Telefonanrufen beträgt:

Anzahl Anrufe	Kosten je Anruf pro angefangene Minute
0 - 50	€ 1,40
50 - 100	€ 1,20
100 - 200	€ 1,00
200 - 400	€ -,80

Die Abrechnung erfolgt monatlich unter Zusammenstellung der Anfragen inkl. Auflistung der Mitarbeitenden Ihres Unternehmens und/oder Abteilungen, von denen die Anfragen gekommen sind.

Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. der gesetzlichen UmSt.